

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольцовская
детская школа искусств»
(МБУДО «КДШИ»)

ПРИКАЗ

10.10.2017

№ 445-Д

р. п. Кольцово Новосибирской обл.

Об утверждении плана мероприятий по
улучшению качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением
дополнительного образования «Кольцовская
детская школа искусств»

С учетом предложений Общественного совета при министерстве образования,
науки и инновационной политики Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Кольцовская
детская школа искусств» (Приложение № 1).

Директор



Н. П. Быкова

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела по делам молодежи,
культуре и спорту администрации рабочего
поселка Кольцово

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'У. Д. Шанова', is written over a horizontal line.

У. Д. Шанова

«10» октября 2017г.

Приложение № 1
к приказу МБУДО «КДШИ»
от 10.10.2017 № 445-Д

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Кольцовская детская школа искусств»

№ п/п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Формирование на сайте раздела «Независимая оценка качества»	Октябрь 2017 г.	Заместитель директора по административной работе	Информационная открытость и доступность
		Организация обсуждения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на родительских собраниях	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по учебной работе	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приобретение учебной и методической литературы	Ноябрь 2017 г.	Заведующий административно-хозяйственным отделом	Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
		Приобретение выставочных стеллажей	Декабрь 2017 г.	Заведующий административно-хозяйственным отделом	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Организация обсуждения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на общем собрании работников	Ноябрь 2017 г.	Директор	Улучшение навыков бесконфликтного общения и повышение профессионального уровня работников
		Организация обучения работников на	Август 2018 г.	Заместитель директора по внеклассной и	

		курсах повышения квалификации		методической работе	
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Обеспечение размещения информационных сервисов на сайте для взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Ноябрь 2017 г.	Заместитель директора по административной работе	Повышение качества образовательной деятельности с учетом мнения потребителей образовательных услуг
		Обеспечение возможности проведения онлайн-опросов на сайте для изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по административной работе	